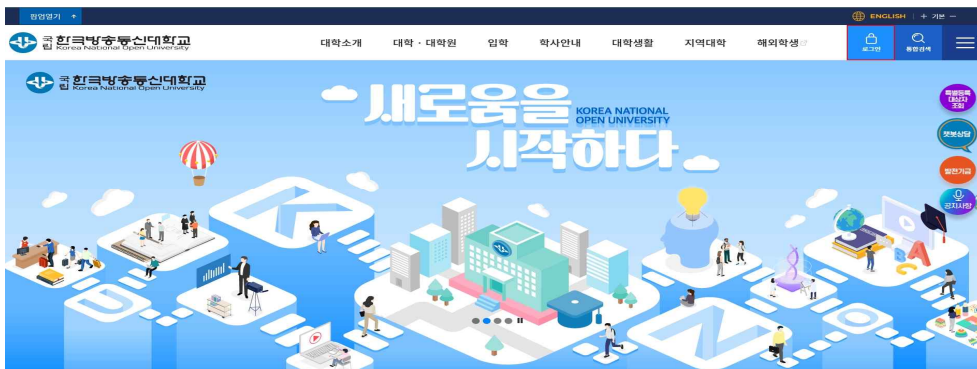


[아이디/비밀번호 확인] 비밀번호가 기억나지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?

비밀번호를 잊어버렸다면 **비밀번호 찾기**나 **분실신고**를 통해 임시 비밀번호를 발급받을 수 있습니다.

1. 비밀번호 찾기

1) <http://www.knou.ac.kr> 을 접속하여, 우측 상단의 **로그인** 버튼을 클릭합니다.



2) 로그인 화면 하단의 **학번·ID·비밀번호 찾기**를 클릭합니다.

3) 본인인증방법을 선택한 다음 안내에 따라 이름, ID, 이메일 등을 입력 후 **[확인]** 버튼을 클릭합니다.

4) 찾기 결과를 확인합니다.

① 이메일 인증

- 등록된 이메일 주소로 인증 KEY가 발송됩니다.

ID 등록	학번 찾기	ID 찾기	비밀번호 찾기	비밀번호 분실신고
-------	-------	-------	----------------	-----------

임시비밀번호 발급용 인증KEY 입력

- 메일로 전송된 임시비밀번호 발급용 인증KEY를 입력하여 주시기 바랍니다.
- 임시비밀번호 발급용 인증KEY는 1회용입니다

인증KEY 입력 *

확인

- 이메일로 수신된 인증 KEY값을 확인 후 입력하면, 임시 비밀번호가 발급됩니다.

임시비밀번호 발급용 인증키 안내

임시비밀번호발급을위한 인증KEY 발급

출발하신 안녕하십니까. 한국방송통신대학교입니다.
임시비밀번호 발급용 인증KEY입니다.

인증KEY	AK16312
-------	---------

본 메일은 발신 전용 메일입니다.
메일 관련 문의사항은 상담실로 문의해 주시기 바랍니다.

- 등록된 이메일에서 아래와 같이 임시 비밀번호를 확인합니다.

임시비밀번호 발급 안내

임시비밀번호 발급 결과입니다.

출발하신 안녕하십니까. 한국방송통신대학교입니다.
요청하신 내용에 따라 임시비밀번호가 발급되었으니 확인바랍니다.

임시비밀번호	knou154910
--------	------------

발급되는 임시 비밀번호로 로그인 하셔서 비밀번호를 변경하여 이용하시기 바랍니다.
임시 비밀번호는 발급시간으로부터 24시간 동안 유효하오니 확인 즉시 로그인 후 비밀번호를 변경하여 주시기 바랍니다.

② 휴대폰 인증 : 화면에 발급된 임시 비밀번호가 표시됩니다.

ID 등록	학번 찾기	ID 찾기	비밀번호 찾기	비밀번호 분실신고
-------	-------	-------	----------------	-----------

비밀번호 찾기

요청하신 비밀번호찾기 중계입니다.

성명	홍길동
임시비밀번호	knou644337

 임시 비밀번호로 로그인 하셔서 비밀번호를 변경하여 이용하시기 바랍니다.


로그인

5) 잘못된 정보를 입력하거나 학교에 본인인증 정보를 등록하지 않는 경우 다음 메시지가 출력됩니다.




2. 비밀번호 분실신고

1) 비밀번호 분실신고를 선택합니다.

 **국립 한국방송통신대학교** 회원정보 로그인


ID 등록 학번 찾기 ID 찾기 비밀번호 찾기 **비밀번호 분실신고**

비밀번호 분실신고



- 비밀번호 분실신고를 위해서는 학생증이 필요하므로 학생증이 없는 분은 학생증을 발급받으시기 바랍니다.
- 학생증을 발급받을 계획이 없으신 분이나 임시 비밀번호를 실시간으로 받기를 원하시는 경우 비밀번호 찾기를 이용해 주시기 바랍니다.
- 비밀번호 분실신고를 통해서 임시비밀번호가 실시간으로 발급되지 않습니다.

사용자 유형 *	<input checked="" type="radio"/> 학생(졸업생,제직생)포함 <input type="radio"/> 프라임칼리지 비학위 <input type="radio"/> 종합교육연수원생 <input type="radio"/> 교원(직원포함)
이름 *	<input type="text"/>
학번 *	<input type="text"/> - <input type="text"/>
연락가능 전화번호 *	<input type="text"/> 예) 123-1234-1234
임시비밀번호 발송이메일 *	<input type="text"/> 예) test@example.com
학생증 *	<input type="text"/> 파일 선택 선택된 파일 없음 이미지 파일만 가능합니다. (jpg, gif, png)

 학번을 확인할 수 있는 학생증을 올려주세요.

2) 사용자 유형을 선택하고, 이름, 학번 등 필수 정보등을 입력 후 반드시 학번을 확인할 수 있는 학생증 이미지 파일을 첨부합니다.

3) 담당자가 신분확인 후 등록된 이메일로 임시 비밀번호를 발송합니다. 비밀번호 분실신고는 실시간으로 임시 비밀번호 발급이 불가하므로 실시간으로 임시 비밀번호 발급을 원하시는 경우 비밀번호 찾기를 이용하시기 바랍니다.