



- 더 나은 내일을 위한 성공 플랫폼, 국립 KNOU -
2023년도 자체평가 결과 요약 보고서

2024. 3.



한국방송통신대학교
Korea National Open University

2023년도 자체평가 결과 요약 보고서

I 추진 근거

- 고등교육법 제11조의2(평가 등)
- 고등교육기관의 자체평가에 관한 규칙 제3조
- 한국방송통신대학교 학칙 제147조 및 자체평가 규정

II 평가 목적

- ‘대학기관인증평가’ 지표 활용을 통한 대학 경쟁력 및 사회적 신뢰 확보
- 학교 운영 전반에 평가로 대학 운영의 기초자료 제공
- 평가 결과 피드백을 통한 대학의 체질개선 및 교육의 질 제고

III 평가 주요 내용

□ 자체평가 조직 및 역할

구분	역할
자체평가위원회 (심의기구)	- 기본계획 심의 및 평가 기본방향 설정 - 평가항목·기준·방법·결과·활용에 관한 사항 심의 - 평가 지표 연구 및 개발
전략기획과 성과관리팀	- 기본계획 수립, 자료수집, 회의준비 등 실무 - 학내 구성원 대상 만족도 조사 - 평가지침 작성 및 평가 실시 - 자체평가 결과보고서 작성 및 발간

□ 평가 대상 및 기간

- 대상: 대학 및 연구소
- 기간: 2021 3. 1. ~ 2023 2. 28.(2년간)
※ 평가 주기: 2년(홀수년도: 대학, 연구소/ 짝수년도: 대학원)

□ 평가 방법

○ 자료 분석 및 서면 조사

- 평가 지표(편람)에 따라 부서에서 작성하여 제출한 자료 분석 및 기초 평가
- 통계·강의평가·교수업적평가 등 기존 자료를 최대한 활용하여 관련 부서 업무 부담 최소화

○ 수요자 만족도 조사

- 교육서비스의 질 등에 대한 수요자(학생)의 만족도 조사
 - ※ 전략기획과 주관 설문조사 자료 활용

□ 평가 내용

○ 대학 평가

- 구성: 5개 영역, 29개 평가

평가 영역	평가 준거	지표
대학이념 및 경영	1.1 교육목표 및 인재상	교육이념-교육목적-교육목표의 체계(도)
		교육목적-교육목표-인재상의 연계성
		인재상에 부합하는 학생학습성과 관리 및 운영 체계
	1.2 발전계획	대학 장단기 발전계획의 수립과정 및 내용
		대학 장단기 발전계획의 추진 실적
		대학 장단기 발전계획의 평가결과와 반영 실적
	1.3 거버넌스	대학 의사결정구조 구축 및 운영 현황
		대학 구성원 참여와 소통을 위한 계획 및 추진 실적
		대학 구성원 참여와 소통에 대한 개선 실적
	1.4 재정 확보	세입 중 등록금 비율
		세입 중 기부금 비율
		재정 확보 노력: 재원의 다양성, 재원 확충의 지속가능성 등
	1.5 재정 집행	교육비 환원율
		예산 편성 및 집행의 절차와 방법
		예산 집행 실적
		예산 집행 결과 평가 및 환류 실적
	1.6 감사	대학 자체감사를 포함한 내·외부 감사제도 운영 현황
		감사 결과 반영 실적
감사 결과 공개 방법 및 공개 범위		

평가 영역	평가 준거	지표
교육과정 및 교수·학습	2.1 교육과정 체계	교육목표, 인재상에 기초한 교육과정 체계
		교육과정 편성 체계
		교육과정 개선 체계
		교육과정 환류 및 개편 실적
	2.2 교양교육과정	교양 교과과정 편성 체계
		교양 교과과정 운영 현황
		교양 교과과정 운영 규모
		교양교육 운영 지원 체계
	2.3 전공교육과정	전공교육과정(교과과정 및 비교과과정)과 학부·학과(전공) 교육 목표 및 인재상과의 연계성
		전공교과과정 편성 체계
		전공교과과정 운영 현황(전공 실험·실습 수업 조교 지원 현황)
		전공교과과정의 체계적 이수 지원
	2.4 학사관리	부·복수·다전공·기타 전공(융합, 연계, 자율전공 등) 제도운영 현황 및 이수 실적: 최근 3년 자료
		학사관리 체계
		학사운영 현황
		성적관리 체계
	2.5 수업	전임교원의 강의 담당 현황
		수업 지원을 위한 정보체계 구축 현황 및 운영 실적
		출석수업 운영 현황
		수업평가 내용 및 방법, 결과 공개
2.6 교수·학습 지원	수업평가 결과 활용을 통한 수업 개선 노력 및 실적	
	조직 현황	
	교수·학습지원센터 구성원의 전문성 개발 지원 현황	
	예산 편성 및 집행 현황(교수지원, 학생지원, 교육매체지원 영역별)	
교원 및 직원	3.1 교원 확보	교수·학습 프로그램 및 자료 자체 개발 및 활용 현황
		프로그램 평가 및 개선 노력 실적
		전임교원 확보율
		전임교원 인력운영 계획
	3.2 교원 인사 및 업적평가	교원 확보계획에 따른 임용 절차 및 방법
		교원의 학과별, 직제별 구성
		강사 임용 절차 및 방법(출석수업 시간강사)
		교원 인사제도(승진, 재임용, 정년보장) 운영 현황
	3.3 교원 처우 및 복지	교원 업적평가 운영 현황
		교원업적평가 결과 활용 실적
		강사 강의료(대학원 제외)
		교원 직제별 보수 수준과 최저임금 수준
		교원 복지제도 운영 현황

평가 영역	평가 준거	지표
교원 및 직원	3.4 교원의 교육 및 연구활동 지원	전임교원 1인당 교내연구비
		교원의 교육, 연구 발표, 학회 참여 등과 관련된 행·재정적 지원 실적
		교원의 교육 역량 개발을 위한 내부 프로그램 및 교내·외 연수 참여 실적
		연구년제 실시 현황
		교육지원인력 확보 현황: 실험·실습 교과 등을 지원하는 교육 및 연구조교 등
	3.5 직원 확보 및 인사	직원 1인당 학생수
		직원 확보계획에 따른 임용 절차 및 방법
		직원 구성(고용형태별, 직급별) 현황
		직원평가 현황 및 결과 활용 실적
	3.6 직원 복지 및 업무 역량 개발 지원	직원의 직급별 보수 수준과 최저임금 수준
		직원 법정 노동시간 준수를 위한 노력
		직원 복지제도 운영 실적 및 예산 집행 현황
직원 업무 역량 개발 계획 및 행·재정적 지원 현황 직원 업무 역량 개발을 위한 교내·외 프로그램 운영 및 개선 실적		
학생지원 및 시설	4.1 장학 제도 및 학생자치 활동 지원	장학금 비율
		장학 제도 운영 현황
		학생자치활동 지원 체계 및 지원 실적
		대학의 안전관리 규정 및 체계
	4.2 학생 심리 및 진로 상담	대학의 학교행사 안전관리 노력 및 이행 실적
		학생상담 관련 조직 및 예산 편성·집행 현황 - 전문상담원 확보 현황(위탁 포함)
		연도별 예산 확보 및 집행 실적
		학생상담 운영 실적 - 학생상담 프로그램의 종류(심리 및 진로 상담)와 실적
	4.3 학생 권익 보호 및 소수 집단학생 지원	학생상담 만족도 조사 결과 및 개선 실적
		소수집단학생 현황
		소수집단학생 지원 규정 및 체계
		소수집단학생 지원 예산 규모 및 집행 실적
		소수집단학생 지원 시설 및 프로그램 운영 실적
	4.4 교육시설	소수집단학생 대상 만족도 조사 결과 및 개선 실적
		교사 확보율
		강의실 확보 현황
실험·실습실 확보 현황		
실험·실습 기자재 구입비		
전공 실험·실습·실기 과목 수업 운영비		
실험·실습실의 관리(안전점검 포함) 현황		
실험·실습실 이용자 대상 안전교육(교수, 조교, 대학원생, 대학생) 현황		
전산시스템 설비의 적절성 교육환경만족도 '재학생실태조사'의 지역대학 만족도		

평가 영역	평가 준거	지표
학생지원 및 시설	4.5 학생 복지시설	학생 복지시설 현황
	4.6 도서관	재학생 1인당 연간 자료구입비(결산)
		도서관 시설 및 정보화 환경: 열람실 좌석 수, 공간 활용, 학술 정보시스템
		도서관에서 제공하는 교수·학습지원, 문화 프로그램 운영 실적
	도서관 이용자 만족도 조사 결과 및 개선 실적	
대학성과 및 사회적 책무	5.1 성과관리	대학의 성과관리체계 구축 현황
		대학 자체평가 실시 현황: 평가 조직, 평가 주기, 평가 내용 및 범위, 공개 방법 등
		대학 자체평가 결과 반영 개선 실적
		교육만족도 조사 방법, 내용, 결과, 환류 실적
	5.2 교육성과	정원내 신입생 충원율
		정원내 재학생 충원율
		정원내 신입생 및 재학생 충원율 제고를 위한 노력
		멘토링제 운영의 만족도
		튜터링 운영의 충실성
	5.3 연구성과	전임교원 1인당 등재(후보)지 논문 실적
		전임교원 1인당 SCI급 논문 실적
		전임교원 1인당 저역서 실적
		전임교원 1인당 교외연구비
		기준값 대비 실적의 합
		연구윤리 확립 체계 및 실적
	5.4 사회봉사	대학의 사회봉사 정책 및 추진 근거
		사회봉사 관련 교과목 및 담당교수 현황
		대학의 사회봉사 프로그램(교과목 포함) 운영 실적
		사회봉사에 대한 행·재정 지원 실적
		대학구성원의 사회봉사 참여 실적
5.5 지역사회 연계·협력	지역대학과의 인적·물적 자원 공유 체계 및 실적	
	지역사회와의 연계·협력 체계 추진 근거 및 내용	
	산학협력 추진 체계 및 실적	
	교육, 연구, 산학협력 성과의 지역사회 공유 실적	
	기준연도 대비 평가연도 평생교육(프라임)실적	

○ 연구소 평가

- 구성: (원격) 3개부문, 11개 지표 / (통합인문학) 3개부문, 10개 지표
- 배점: (원격) 100점(총점) / (통합인문학) 50점(총점)

○ 미래원격교육연구원 평가지표 목록

평가영역	평가지표	방법	배점	
연구원의 운영 및 기반조성	1.1. 운영의 체계성 및 환류성	정성	10	20
	1.2. 연구인력 확보율	정량	5	
	1.3. 평가 결과 반영도	정량	5	
연구 활동	2.1. 연구 관리의 체계성	정량	10	40
	2.2. 연구보고서 간행 실적	정량	10	
	2.3. 연구결과의 질적 우수성	정량	10	
	2.4. 연구원의 대외 학술활동 실적	정량	10	
학술/사업 활동	3.1. 정기간행물 발행 실적	정량	10	40
	3.2. 학술행사 개최 실적	정량	10	
	3.3. 대학 교수·학습 지원	정량	10	
	3.4. 교육 통계 및 평가 분석	정량	10	
3영역	11지표		100점	

○ 통합인문학연구소 평가지표 목록

평가영역	평가지표	방법	배점	
연구소의 운영 및 기반조성	1.1. 운영 계획의 적절성	정성	5	15
	1.2. 운영의 체계성	정성	5	
	1.3. 평가 결과 반영도	정량	5	
정기간행물실적	2.1. 정기간행물 발행 실적	정량	5	15
	2.2. 정기간행물 공유 실적	정량	5	
	2.3. 정기간행물의 질적 우수성	정량	5	
학술/사업 활동	3.1. 정기학술대회 개최	정량	5	20
	3.2. 대외학술교류 지원	정량	5	
	3.3. 초청 강연회 개최	정량	5	
	3.4. 학술 네트워크 지원	정량	5	
3영역	10지표		50점	

VI

평가 결과

□ 대학이념 및 경영

구분	의견
<p>평가결과 요약</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대학의 교육이념과 교육목적 및 목표가 방송대법, 학칙 및 중장기 발전전략 등에 명확하게 제시되어 있음. 배움과 나눔을 통하여 사회에 이바지한다는 방송대의 인재상은 대학의 교육 목표와 국가의 평생교육 체제 이념에 부합되며, 인재상을 달성하기 위해 교과 과정 및 학습 성과 관리체계를 마련하여 운영 중임 • 중장기 발전계획 VISION 2032를 바탕으로 혁신선도, 열린교육구현, 사회공헌, 자긍심 고취 분야의 4대 전략목표와 14개 전략과제를 도출하였고 이와 연계된 중점과제 선정을 통해 사업들을 추진함 • 법령상 위원회인 대학평의원회, 재정위원회, 등록금 심의위원회를 설치하고 회의록을 공개 하여 투명하게 운영하고 있으며, 공청회, 만족도조사 등을 통해 구성원들의 의사를 적극적으로 반영함 • 세입 중 최근 3년간 등록금 비율 평균은 53%로 대학기관인증평가 기준값(72% 이하)을 충족 하며, 세입 중 최근 3년간 기부금 평균 역시 1.55%로 대학기관인증평가 기준값(0.5% 이상)을 충족함. 더불어 최근 3년간 교육비 환원율은 155%로 대학기관인증평가 기준값(110%)을 충족함 • 등록금 외에 국립대학육성사업 수주, 산단의 운영수익 확보, 발전기금 확충 등 다양한 방식으로 재원을 확보하고 있으며, 재원의 지속적인 확보도 가능할 것으로 보임 • 예산편성과 예산집행의 투명성 및 신뢰성을 확보하기 위해 다양한 구성원의 의견을 수렴하며 결산내역을 대학 홈페이지에 공개함. 매 회계연도 결산 시 외부인사(회계법인)를 통해 예산 집행 현황을 점검하는 등 감사 유형에 따라 감사 결과를 홈페이지에 공개 또는 해당부서에 통보하여 지속적으로 점검 및 관리함 • 대학 경영의 투명성 확보를 위해 행정감사 규정 및 일상감사 지침을 근거로 예방 차원의 감사를 주기적으로 실시하며, 파악된 문제점을 해당부서에 통보하여 이를 개선할 수 있는 체계적인 시스템을 구축하고 있음
<p>강점</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 각 사업부서가 대학회계와 외부 재정을 활용하여 중점과제를 직접 선정·실행하며 우수사업 포상을 통해 부서원의 능동적 사업참여를 유도함 • 학내 여러 구성원의 의견을 수렴할 수 있도록 보직자와 교직원의 다양한 만남을 통해 소통의 내외연을 확대함
<p>개선 및 발전방향</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2023년도부터 기획처를 중심으로 사업과 비전 전략과제의 성과를 점검하는 체계를 마련하여 그동안 미흡으로 평가된 대학 중장기 발전계획의 환류체계를 개선함 • 방송대 교육목표는 시대적 요구와 양질의 인재를 양성하는 것에 중점을 두고 있음. 향후 인공지능과 관련된 최신 트렌드를 반영한 교육목표 설정이 필요함

□ 교육과정 및 교수·학습

구분	의견
평가결과 요약	<ul style="list-style-type: none"> • 교육과정 편성 지침을 기반으로 학과에서 전공 및 교양과정을 편성하고 있으며, 전공 51~69 학점, 교양 24학점 이상으로 130학점 이상을 취득하면 졸업이 가능함 • 전공과목을 체계적으로 이수할 수 있도록 각 학과 홈페이지에 교육목표를 명시하고 전공과목 편성표와 해설 및 체계도를 제공하여 학업 계획 수립에 이바지함 • 교양교육원 운영 지침을 마련하여 교양교육의 범주를 인문, 사회, 자연, 예술과 체육, 학업의 기초 등 5가지로 분류함. 교양교육원 주도형 과목과 공모형 과목으로 구분하여 학생들에게 필요한 교양교육을 체계적으로 개발·운영함 • 교무과에서 교과목 편성 업무를 총괄하고 있으며 학과에서 자율적으로 교과목 신규개설/폐지를 요구하면 교과과정심의위원회를 거쳐 교과과정의 변경을 승인하고 개설 교과목을 확정함 • 2022년 교양과목의 개설 과목수당 평균 수강생은 514명이며, 교양과목의 전임교원 담당 비율은 약 84%임 • 학사관리에 관한 사항을 학칙 및 각종 규정에 명시하여 학사를 체계적으로 관리하며, 성적 평가 처리 규정 및 처리 지침에 근거하여 성적을 부여함 • 개강 전 유노캠퍼스 방송강의 미리보기를 통해 희망 교과목의 수업 목차, 강의 운영 방식 및 중간평가 유형을 사전에 확인할 수 있도록 함. 수강신청 화면에 강의계획서 바로가기 기능을 탑재하여 수강할 교과목에 대한 정보를 충분히 숙지할 수 있도록 함 • 전임교원의 경우 강의평가 결과를 업적평가에 반영함. 출석수업 강사의 경우 강의평가 결과가 하위 10%에 해당 시 다음 학기 위촉이 한 차례 정지됨 • 미래원격교육연구원의 교육혁신지원부에서 교수·학습 지원을 담당하며, 교육학 박사학위 소지자 및 최소 3년 이상 최대 15년의 교육 경력자를 위촉하여 체계적으로 지원함 • 연간 2회씩 교수역량프로그램을 운영하며, 만족도 조사 등 의견수렴을 통해 수요맞춤형 교수 프로그램을 지원함 • 학생들의 자기주도적 학습능력 제고를 위해 매달 러닝팁스 발간 및 베스트학습사례를 공유하고 있으며, 우수사례 확산을 위해 '미래원격교육연구원' 유튜브 채널을 운영함
강점	<ul style="list-style-type: none"> • 교과과정의 유연한 신규개설 및 운영, 프라임칼리지와의 연계로 학생들의 니즈 및 시대적 트렌드에 부합한 과목 운영이 가능함 • 강의평가를 완료한 학생만 성적열람이 가능하게 하여 수강생 전원이 강의평가에 참여 하도록 유도하고 있으며 이에 따라 강의평가의 효용성이 높아짐 • 신·편입생들이 입학 초기에 교과목을 체계적으로 이수할 수 있도록 수강지정제도를 운영하고 있으며, 형성평가 도입 및 복수전공 자격 완화 등 학사제도의 지속적 개선을 통해 학생 편의를 도모하고 교육과정 선택권을 확대함
개선 및 발전방향	<ul style="list-style-type: none"> • 2010년 교육과정 개편 이후 학령 인구 및 산업/직업구조 등의 대외환경 변화에 따른 소규모 학사제도 변화는 있었으나, 우리대학의 역할 및 기능을 재검토하고 교육목표를 10년 주기로 대대적으로 개편하는 작업은 2010년 이후로 부재 • 교육과정 환류(예: 개설과목에 대한 교수자로 구성된 위원회 평가, 학습자의 모니터링 및 교과목 피드백)를 위한 교육과정 평가 및 평가에 따른 개선 절차가 명시되어 있지 않음 • 학생을 대상으로 한 수업평가 결과에 따라 교수역량 개발 프로그램이 운영되는 등 평가 결과와 이에 따른 역량개발 프로그램이 유기적으로 연계될 필요가 있음

□ 교원 및 직원

구분	의견
<p>평가결과 요약</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 방송대법 시행령에 따르면 우리대학의 전임교원 정원은 197명이며, 2023년 4월 1일 기준 전임교원은 162명으로 전임교원 확보율은 82.2%임(대학기관인증평가 기준값: 64%) • 전임 및 비전임교원의 임용은 교원 확보계획에 따라 매년 필요 교원을 임용하며 공정한 임용 절차를 준수함 • 방송대는 우수한 출석수업강사(시간강사) 위촉 및 위촉 과정의 공정성을 위하여 연중 수시 강사 등록시스템을 운영 중이며, 각 지역대학에서 전공분야, 학력, 경력 등을 평가하여 교과목에 적합한 교수자를 위촉함 • 교원 인사는 규정된 승진/정년보장임용 원칙과 심사절차에 따라 공정하게 이루어짐 • 매년 실시되는 교원업적평가의 결과에 따라 4개 등급으로 분류된 성과급적 연봉제를 운영하고 있으며, 교육·연구영역별 업적 우수 교원의 포상을 통해 교수자의 사기를 진작하고 교육의 질을 제고하고 있음 • 교원 인사 및 업적평가제도 관련 규정은 구성원의 의견을 수렴하여 필요시 개정하여 민주적으로 제도가 유지되도록 함 • 전임교원 보수는 공무원 보수규정에 따라 지급하되 교원업적평가 결과에 따른 성과급이 반영되어 책정됨 • 교원 복지의 일환으로 동호회 활동비, 교수 연수 등을 지원하며 지역대학 발령 시 학장관사 및 주거이전비 등을 지원함 • 출석수업강사의 시간강 평균 강의료는 20년 94,747원, 21년 95,208원, 22년 97,000원으로 대학기관인증평가의 기준값을 상회하며, 출석수업강사에게도 연구보조비 5,000원 및 교재 등을 제공함 • 우리대학 전임교원 1인당 교내연구비는 최근 3년 평균 6,741천원임(대학기관인증평가 기준값: 1,000천원) • 실습교과목 운영지원을 위해서 학과와 지역대학에 실습담당자를 지정함 • 직원 1인당 학생수는 15명(재학생 수를 1/10으로 조정한 보정값)이며 직원 확보계획 수립을 통해 임용절차 및 방법에 따라 직원을 충원함 • 직원 승진은 보통승진심사위원회 심사 및 기획력 평가 결과에 따라 이루어지며, 순환근무 제도에 따라 평균 2년 주기로 희망보직을 순환함 • 공무원의 급여는 직급과 연차에 맞게 공무원 호봉표와 대학회계직 호봉표에 의거하여 책정됨 • 직원 복지의 일환으로 동호회 활동비, 직원자기주도 연수 등을 지원하며 주거지 외 발령 시 숙소 지원금과 이전비를 지원함 • 교직원의 업무 역량 및 개인역량 개발을 위하여 다양한 교육프로그램을 운영하며 교육 후 참여자를 대상으로 만족도 조사를 실시하여 피드백 결과를 적극적으로 반영함
<p>강점</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 우리대학의 전임교원 확보율은 82.2%로 대학기관인증평가 기준값(64%)을 충족함 • 전임교원 1인당 교내 연구비는 최근 3년 평균 6,741천원으로 대학기관인증평가 기준값(1,000천원)을 충족함 • 본부와 지역대학 캠퍼스 간 발령 시에는 숙소지원금 및 주거이전비 등을 지원하여 교직원의 처우개선에 노력함
<p>개선 및 발전방향</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대학회계직의 인건비는 자체수입금으로 충당하는데, 2023년 기준 등록금 수입의 72.7%를 인건비로 지출하는 실정임. 추후 건전한 재정여건을 위해 등록금(2007년 이후 동결)인상이나 재원 확보를 위한 노력이 필요함

□ 학생지원 및 시설

구분	의견
<p>평가결과 요약</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 방송대 장학금 지급 규정에 근거하여 다양한 장학 혜택을 운영하고 있으며 학부 등록금 세입액 대비 장학금이 3년 평균 35.4%로 대학기관인증평가 기준값인 12%를 충족함 • 학생 관련 예산 확보 및 자치활동 지원 기구 마련 등 학생들의 행·재정적 지원 체계를 구축함 • 학교 행사 시 행사 참여 교직원 및 학생의 안전관리를 위해 대학 안전관리계획을 수립하고 안전관리 조직체계를 구축하여 학내외에서 발생할 수 있는 사고 예방에 노력함 • 학생들에게 학업, 대학생활에 관한 다양한 상담과 건강교육을 제공하기 위해 예산과 전문인력을 확보한 진로심리상담실 및 건강상담실을 운영하며, 2022년 학내 구성원의 인권 보호를 위한 인권센터를 설치함 • 최근 3년 소수집단 학생(장애, 외국인) 수는 평균 1,014명이며 소수집단 학생을 위한 장학금, 특별 학업지원제도 등을 운영함 • 재학생 1인당 강의실 면적(일반대학의 교원 확보 시 교원 1인당 학생 수 20명, 사이버대는 교원 1당 학생 수 200명임을 준용하여 조정값으로 산출)은 기관인증평가 기준값을 충족하나 실험 실습실은 학생 수에 비례하여 공간확보가 어려워 기준값에 미달함 • 2021년 방송대 연구실 안전관리규정을 제정하여 안전한 연구환경 조성을 위해 노력하며 이에 따라 연 1회 이상 연구실 안전점검과 연 2회 연구실 안전교육을 진행함 • 본부, 13개 지역대학, 3개의 학습센터, 36개의 시·군 학습관이 있으며 본부 및 지역대학에 카페, 동아리사무실, 학생회사사무실 등 학생을 위한 다양한 학생복지시설을 갖춘 • 재학생 1,000명당 도서관 직원 수는 3명으로 기관인증평가 기준값인 1명을 충족함 • 최근 평균 3년간 도서관 이용자 만족도는 87% 이상으로 이용자 다수가 만족함
<p>강점</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 우리대학은 타 대학대비 저렴한 등록금으로 교육에 대한 진입장벽을 낮춰 전 국민의 평생교육 활성화에 기여하고 있으며 특히 장애학생을 위한 교내 장학금(첨단곰두리), 다문화학생과 북한이탈 주민 학생을 위한 교내장학금(글로벌, 교육보호)과 발전기금장학금을 지급함. 또한 해당 학생들에게 멘토링을 우선적으로 배정하며 학습지원을 위한 다문화 학습자 맞춤형 콘텐츠를 무료로 제공함 • 진로심리상담실에서 실시하는 상담 프로그램 및 진로교육의 만족도는 최근 3년 평균 4.6점(5점 만점)으로 참여학생들에게 수요맞춤형 프로그램 제공함 • 우리대학은 장애학생을 지원하는 전담조직인 장애학생지원센터를 운영하여 수업 및 학습 지원 관련 다양한 서비스와 장애인 편의시설을 제공함
<p>개선 및 발전방향</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ‘재학생 실태조사’ 결과에 따르면 지역대학의 각종 시설을 한번도 이용하지 않은 학생이 57.4%임. 이는 지역대학 인프라를 수업 외 활용하는 방안 강구의 필요성을 시사함 • 소수집단 학생을 위해 다양한 노력을 하고 있으나 현재 대상자의 만족도를 측정할 수 있는 조사 결과가 없어 향후 만족도 조사 등의 효과성을 파악하기 절차가 필요함

□ 대학성과 및 사회적 책무

구분	의견
<p>평가결과 요약</p>	<ul style="list-style-type: none"> 고등교육법 제11조의 2와 대학자체평가 규정에 의거하여 교육·연구/조직·운영/시설·설비 등 학교운영 전반에 대해 2년 주기로 종합 점검·평가하고 그 결과를 대학 알리미 및 공문을 통해 공개함. 2023년 자체평가 지표를 대학기관인증지표에 맞춰 전면 개편하여 대외 비교와 분석이 가능하도록 함 우리대학의 평균 신입생 충원율은 20%(대학기관인증평가 기준값95%), 편입생 충원율은 40%(대학기관인증평가 기준값80%)로 기준값에 못미침, 그러나 우리대학의 학생정원은 총 22만명으로 국가 평생교육 진흥의 목적을 수행하기 위해 일반대학에 비해 아주 높게 설정 되어 있어 충원율 절대값을 평가에 활용하기에는 부적합함 매년 감소하는 신입생 충원율 제고를 위하여 본부 및 지역대학에서 다양한 경로를 통한 입시홍보를 진행하고 있음 신편입 첫 학기에 학과튜터 및 사이버튜터제도를 운영하여 학습자의 고립감을 해소하고 학업 및 학교 적응에 도움을 줌 멘토링 프로그램 만족도 설문조사 결과 만족도는 2021년 4.4점, 2022년 2.9점으로 1.5점 하락함. 또한 향후 활동의사를 묻는 설문조사 결과 2021년 2.4점, 2022년 1.7점으로 0.7점 하락함 연구자를 대상으로 매월 온라인 연구윤리교육과 연1회의 대면 연구윤리교육을 실시함 사회봉사활동을 통해 재학기간 중 최대 2회 각 회당 1학점씩 학점 취득이 가능함 국립대학육성사업의 일환으로 전국 지역대학에서 평생교육프로그램사업을 진행하고 있으며, 다양한 MOU 체결을 통해 대학의 위상제고 및 상호협력 기회를 모색함
<p>강점</p>	<ul style="list-style-type: none"> 최근 3년간 3가지 부문(유노캠퍼스 만족도, 매체강의 만족도, 출석수업 만족도)의 교육활동 평균 만족도는 모두 상승하여 학내외에서 다양하게 시도한 학사제도에 대한 학습자의 높은 만족도를 확인할 수 있음 학생회 조직을 중심으로 학생들이 자발적으로 지역사회에 필요한 봉사활동을 꾸준히 실시 하여 배움과 나눔을 통한 사회에 기여함
<p>개선 및 발전방향</p>	<ul style="list-style-type: none"> 전임교원의 교외연구비는 8,661천원으로 기준값(10,000천원)을 미충족함. 다만 방송대 교육 체계상 이공계열 부족과 대학원생 및 실험실 등의 운영여건이 일반 대학에 비해 열악한 상황임을 고려할 때 전임교원 1인당 연구비 실적을 일반대학과 단순 비교하기 어려움. 그러나 연구비 수주실적은 대학의 연구 역량을 가늠하는 지표 중 하나이고, 연구비 수주가 논문, 특허 기술지원 등의 연구 성과로 이어지므로 외부연구 실적에 대한 점검 및 연구 활성화 방안 모색은 필요함 학생 멘토링 프로그램의 낮은 만족도의 원인을 파악하여 신편입생들의 신속한 학교 적응을 유도할 필요가 있음 타대학 학점교류 수확제를 시행하고 있으나 실제 이용률이 낮으므로 제도 활성화 방안 검토가 필요함

□ 연구소 평가 결과

영역	부문	지표	배점	취득 점수	등급	
미래원격 교육연구원	연구원의 운영 및 기반조성 (20점)	1.1. 운영의 체계성 및 환류성	10	10	A	
		1.2. 연구인력 확보율	5	5	A	
		1.3. [전 주기] 평가 결과 반영도	5	3	C	
	연구 활동 (40점)	2.1. 연구 관리의 체계성	10	10	A	
		2.2. 연구보고서 간행 실적	10	6	C	
		2.3. 연구결과의 질적 우수성	10	10	A	
		2.4. 연구위원의 대외 학술활동 실적	10	10	A	
	학술/사업 활동 (40점)	3.1. 정기간행물 발행 실적	10	10	A	
		3.2. 학술행사 개최 실적	10	10	A	
		3.3. 대학 교수·학습 지원	10	10	A	
		3.4. 교육 통계 및 평가 분석	10	10	A	
	합 계			100	94	
	통합인문학 연구소	연구소의 운영 및 기반조성 (15점)	1.1. 운영 계획의 적절성	5	5	A
1.2. 운영의 체계성			5	4	B	
1.3. 평가 결과 반영도			5	4	B	
정기간행물 실적 (15점)		2.1. 정기간행물 발행 실적	5	4	B	
		2.2. 정기간행물 공유 실적	5	1	E	
		2.3. 정기간행물의 질적 우수성	5	5	A	
학술/사업 활동 (20점)		3.1. 정기학술대회 개최	5	5	A	
		3.2. 대외학술교류 지원	5	1	E	
		3.3. 초청 강연회 개최	5	1	E	
		3.4. 학술 네트워크 지원	5	5	A	
합 계			50	35		