



2021년도 대학 자체평가 요약 보고서

2022. 4.



한국방송통신대학교
Korea National Open University

2021년도 대학 자체평가 요약 보고서

I 추진 근거

- 고등교육법 제11조의2(평가 등)
- 고등교육기관의 자체평가에 관한 규칙 제3조
- 한국방송통신대학교 학칙 제147조 및 자체평가 규정

II 평가 목적

- 학교의 교육·연구 역량 등에 대한 자체적인 진단과 평가를 통해 대학 운영의 기초자료 제공
- 평가결과 피드백을 통해 대학의 경쟁력 확보 및 교육서비스 질 개선
- 대학정보공시를 통한 교육 수요자의 알 권리 보장

III 평가 기본 방향

- 정보공개법에 의한 정보공시 항목 대학 자율적 반영
- 과도한 지표로 인해 평가 역량이 분산되지 않도록 핵심적이고 유의미한 지표 위주로 지표 통폐합 및 지표 축소 지향
- 평가지표의 일관성 유지로 평가 결과의 불확실성 해소
 - 2019년도 결과에서 제시한 평가지표 기본 활용
 - 평가대상의 지표 예측 가능성을 높여 자체평가에 대비할 수 있도록 평가지표 변동 최소화

IV 추진 경과

- 자체평가 기본계획 수립: 2021.3.31.
- 자체평가 검토단 구성: 2021.4.20.
- 자체평가 편람 검토 및 개발: 2021.5월~11월
- 자체평가 편람(안) 확정: 2021.12.1.
- 자체평가 실시 및 결과보고서 작성: 2021.12월~3월
- 자체평가위원회 심의: 2022.4.15.

V 평가 주요 내용

□ 자체평가 조직 및 역할

- 자체평가위원회에서 평가지표에 대해 전반적으로 심의 확정하고, 검토 필요지표에 대해 「자체평가실무위원회」를 구성하여 검토한 후 평가결과 분석 및 보고서 작성

구 분	역 할
자체평가위원회 (심의기구)	- 기본계획 심의 및 평가 기본방향 설정 - 평가항목·기준·방법·결과·활용에 관한 사항 심의
자체평가실무위원회	- 평가지표 연구 및 개발 - 평가 편람 작성 - 평가 실시 - 자체평가결과보고서 작성
기획평가과 평가팀	- 기본계획 수립, 자료수집, 회의준비 등 실무지원 - 학내 구성원 대상 만족도 조사 - 결과보고서 정리·발간 지원

□ 평가 대상 및 기간

- 대상 : 대학 및 연구소
- 기간 : 2019. 3. 1.~2021. 2. 28.(2년간)

※ 평가 주기 : 2년(홀수년도: 대학, 연구소 / 짝수년도: 대학원)

□ 평가 방법

- 자료 분석 및 서면 조사
 - 평가 지표(편람)에 따라 부서에서 작성하여 제출한 자료 분석 및 기초 평가
 - 통계·강의평가·교수업적평가 등 기존 자료를 최대한 활용하여 관련 부서 업무 부담 최소화
 - 수요자 만족도 조사
 - 교육서비스의 질 등에 대한 수요자(학생)의 만족도 조사
- ※ 기획평가과 주관 설문조사(2019년~2020년) 자료 활용

□ 평가 내용

- 대학 평가
 - 구성 : 4개 영역, 15개 부문, 54개 지표
 - 배점 : 530점(총점)을 기준으로 영역별 가중치 적용

평가영역	배점	평가부문
대학경영	115점	비전 및 전략(30)
		대학재정(15)
		대학운영(50)
		사회기여도(20)
교육과정 및 성과	90점	교육과정(40)
		교수·학습과정(30)
		교육활동평가(20)
대학구성원	180점	학생(65)
		교수(85)
		직원(30)
교육·연구여건 및 지원체제	145점	교육·연구여건(35)
		학습지원(50)
		콘텐츠제작 여건 및 전달(25)
		교사시설 및 실습여건(10)
		원격교육시설 및 시스템(25)

○ 연구소 평가

- 구성 : 원격교육연구소 3개 부문, 13개 지표/통합인문학연구소 3개 부문 10개 지표
- 배점 : 원격교육연구소 100점(총점)/통합인문학연구소 50점(총점)을 기준으로 영역별 가중치 적용

평가영역	배점	평가부문
원격교육연구소	100점	연구소의 운영 및 기반조성(25)
		연구 활동(50)
		학술/사업 활동(25)
통합인문학연구소	50점	연구소의 운영 및 기반조성(15)
		정기간행물 실적(15)
		학술/사업 활동(20)

□ 평가결과 사후 관리

○ 평가결과에 대한 분석을 통해 지표관리 노력 유도

- 핵심지표와 특성화지표 중에서 하위등급 지표들 대상으로 관련 부서에 지표 하락 이유와 향후 개선방안 또는 자체평가 의견수렴 후 다음 평가에 반영

□ 평가지표 목록

○ 대학 평가지표 목록

[지표구분: A(핵심), B(일반),★(특성화)]

영역	부문	배점	지표	배점	방법	지표구분	제출부서(관련부서)	비고
대학 경영	비전 및 전략	30	1.1.1 비전 및 전략 발전계획의 정보공유와 대응성	20	정성	A	기획평가과	
			1.1.2 발전계획 추진성과	10	정량	B	기획평가과	
	대학재정	15	1.2.1 대학재정의 안정적 확보	5	정량	B	대외협력홍보과 산학협력단	
			1.2.2 예산집행의 투명성 및 효율적 집행	5	정량	B	재정지원과	
			1.2.3 등록금 환원율	5	정량	B	재정지원과	
	대학운영	50	1.3.1 의사결정과정의 적절성	5	정량	B	기획평가과(교무과)	
			1.3.2 보직자 양성평등 실현율	5	정량	B	교무과	

영역	부문	배점	지표	배점	방법	지표구분	제출부서(관련부서)	비고	
			1.3.3 대학자체평가 결과 반영도	15	정량	B	기획평가과(전부서)		
			1.3.4 대학홍보활동의 적절성	10	정량	B	기획평가과 대외협력홍보과		
			1.3.5 산학협력 운영의 충실성	5	정량	B	산학협력단		
			1.3.6 국제협력 운영의 충실성	5	정량	B	국제협력단		
			1.3.7 성평등 문화 조성	5	정량	B	학생통합서비스센터		
	사회기여도	20		1.4.1 소외계층에 대한 고등교육 기회 제공	10	정량	B,★	입학학적과	
				1.4.2 평생교육 프로그램 운영 실적	10	정량	B,★	프라이칼리지(지역대학)	
4부문			14지표			115점			
교육과정 및 성과	교육과정	40	2.1.1 교육목표와 교육과정의 연계성	10	정성	B	교무과		
			2.1.2 교육과정 개선 노력	20	정성	A,★	교무과(원격교육연구소)		
			2.1.3 평생교육과정과의 연계성	10	정량	B,★	프라이칼리지		
	교수학습과정	30	2.2.1 매체강의 자체 제작 및 개편 실적	10	정량	A,★	학사운영과(디지털센터)		
			2.2.2 교재 자체 제작 및 개편 실적	5	정량	A,★	교무과(출판문화원)		
			2.2.3 출석수업 관리의 충실성	5	정량	B	학사운영과		
			2.2.4 교수-학생 오프라인 상호작용	5	정량	B	단과대학행정실		
			2.2.5 성적분포의 적절성	5	정량	B	학사운영과		
	교육활동평가	20		2.3.1 교육활동 만족도	20	정량	정성	A	교무과 학사운영과
	3부문			9지표			90점		
대학 구성원	학생	65	3.1.1 신입입생 지원을 및 충원율	15	정량	A	입학학적과		
			3.1.2 신입입생 등록률	15	정량	A	재정지원과		
			3.1.3 재학생 등록률	15	정량	A	재정지원과		
			3.1.4 학적유지율	15	정량	A,★	입학학적과		
			3.1.5 수업연한 내 졸업률	5	정량	B	입학학적과		
	교수	85	3.2.1 전임교원 충원율	5	정량	B	교무과		
			3.2.2 전임교원 강의담당 비율	15	정량	A,★	학사운영과(교무과)		
			3.2.3 전임교원 봉사 실적	10	정량	B	교무과		
			3.2.4 시간강사의 박사학위 소지율	5	정량	B	학사운영과(지역대학)		
			3.2.5 전임교원 직장 만족도	5	정량	B	기획평가과(교무과)		

영역	부문	배점	지표	배점	방법	지표구분	제출부서 (관련부서)	비고	
교육·연구 여건 및 지원체제	직원	30	3.2.6 전임교원 연구실적	45	정량	A	단과대학행정실 산학협력단		
			3.3.1 직원1인당 연간 교육이수시간	5	정량	B	인재개발원		
			3.3.2 직원/연구원/조교의 직장 만족도	10	정량	B	기획평가과 (행정지원과교무과)		
			3.3.3 직원의 학사행정서비스에 대한 만족도	15	정량	A	행정지원과 기획평가과		
	3부문		14지표		180점				
	교육·연구 여건 및 지원체제	교육·연구 여건	35	4.1.1 전임교원 1인당 연구비 수혜실적	15	정량	A	산학협력단	
				4.1.2 전임교원 연구결과 출판 및 발표에 대한 지원 현황	15	정량	A	산학협력단	
				4.1.3 연구행정지원 시스템 만족도	5	정량	B	기획평가과 (교육정보화과)	
		학습지원	50	4.2.1 등록금대비 장학금 수혜율	15	정량	A,★	학생과	
				4.2.2 튜터링 운영의 충실성	5	정량	B	학사운영과	
				4.2.3 교수(과목별) 홈페이지 운영 및 만족도	15	정량	A	기획평가과 교육정보화과	
				4.2.4 멘토링제 운영의 만족도	5	정량	B	학생과	
				4.2.5 도서관 이용 실적	5	정량	B	학술정보화과	
				4.2.6 학생(진로)심리상담 만족도	5	정량	B	학생통합 서비스센터	
콘텐츠제작 여건 및 전달		25	4.3.1 콘텐츠 제작(개발) 과정의 적절성	10	정량	B	기획평가과 디지털미디어센터		
			4.3.2 콘텐츠 질관리의 적절성	10	정성	A,★	디지털미디어센터 (기획평가과)		
			4.3.3 웹 호환성 확보의 적절성	5	정량	B	디지털미디어센터		
교사시설 및 실습여건		10	4.4.1 실습기자재확보의 적절성	5	정량	B	단과대학행정실		
			4.4.2 교육환경 만족도	5	정량	B	기획평가과 (시설지원과)		
원격교육시설 및 시스템		25	4.5.1 전산시스템 활용 용이성	15	정량	A	기획평가과 (교육정보화과)		
			4.5.2 전산시스템 보안성	5	정량	B	교육정보화과		
			4.5.3 전산시스템 설비의 적절성	5	정량	B	교육정보화과		
5부문		17지표		145점					
4영역	15부문	54지표		530점					

○ 원격교육연구소 평가지표 목록

[지표구분: A(핵심), B(일반)]

평가영역	배점	평가지표	배점	방법	지표구분	제출부서 (관련부서)	비고
연구소의 운영 및 기반조성	25	1.1.1. 운영 계획의 적절성	5	정성	B	원격교육연구소	
		1.1.2. 운영의 체계성	5	정성	B	원격교육연구소	
		1.1.3. 연구인력 확보율	10	정량	B	원격교육연구소	
		1.1.4. 평가 결과 반영도	5	정량	B	원격교육연구소	
연구 활동	50	1.2.1. 연구 관리의 체계성	10	정량	B	원격교육연구소	
		1.2.2. 연구보고서 간행 실적	15	정량	A	원격교육연구소	
		1.2.3. 정책 과제 심의 결과 반영도	5	정성	B	원격교육연구소	
		1.2.4. 연구결과의 공유 실적	5	정량	B	원격교육연구소	
		1.2.5. 연구결과의 질적 우수성	5	정량	B	원격교육연구소	
		1.2.6. 연구원의 대외 학술활동 실적	10	정량	B	원격교육연구소	
학술/사업 활동	25	1.3.1. 정기간행물 발행 실적	10	정량	B	원격교육연구소	
		1.3.2. 학술행사 개최 실적	5	정량	B	원격교육연구소	
		1.3.3. 대학 교수 학습 지원	10	정량	B	원격교육연구소	
3영역		13지표	100점				

○ 통합인문학연구소 평가지표 목록

[지표구분: A(핵심), B(일반)]

평가영역	배점	평가지표	배점	방법	지표구분	제출부서 (관련부서)	비고
연구소의 운영 및 기반조성	15	2.1.1. 운영 계획의 적절성	5	정성	B	통합인문학연구소	
		2.1.2. 운영의 체계성	5	정성	B	통합인문학연구소	
		2.1.3. 평가 결과 반영도	5	정량	B	통합인문학연구소	
정기간행물 실적	15	2.2.1. 정기간행물 발행 실적	5	정량	B	통합인문학연구소	
		2.2.2. 정기간행물 공유 실적	5	정량	B	통합인문학연구소	
		2.2.3. 정기간행물의 질적 우수성	5	정량	B	통합인문학연구소	
학술/사업 활동	20	2.3.1. 정기학술대회 개최	5	정량	B	통합인문학연구소	
		2.3.2. 대외학술교류 지원	5	정량	B	통합인문학연구소	
		2.3.3. 초청 강연회 개최	5	정량	B	통합인문학연구소	
		2.3.4. 학술 네트워크 지원	5	정량	B	통합인문학연구소	
3영역		10지표	50점				

VI 평가 결과

□ 대학 평가 결과

○ 530점 만점에 총 376.1점을 획득하였고, 각 영역의 평가 점수는 대학 경영(72.5점), 교육과정 및 성과(64점), 대학구성원(135.5점), 교육·연구 여건 및 지원체제(104.1점)이다

○ 대학평가 결과표

영역	부분	지표	2019년도			2021년도			
			배점	취득점수	등급	배점	취득점수	등급	
대학 경영	비전 및 전략	1.1.1 비전 및 전략, 발전계획의 정보공유와 대응성	20	18	A	20	16	B	
		1.1.2 발전계획 추진성과	10	6	C	10	7	C	
	대학재정	1.2.1 대학재정의 안정적 확보	5	1	E	5	3.5	C	
		1.2.2 예산집행의 투명성 및 효율적 집행	5	3	C	5	2	D	
		1.2.3 등록금 환원율	5	5	A	5	5	A	
	대학운영	1.3.1 의사결정과정의 적절성	5	3	C	5	3	C	
		1.3.2 보직자 양성평등 실현율	5	3	C	5	2	D	
		1.3.3 대학자체평가 결과 반영도	15	3	E	15	3	E	
		1.3.4 대학홍보활동의 적절성	10	10	A	10	8	B	
		1.3.5 산학협력 운영의 충실성	5	3	C	5	3	C	
		1.3.6 국제협력 운영의 충실성	5	5	A	5	5	A	
		1.3.7 성평등 문화 조성				5	5	A	
	사회기여도	1.4.1 소외계층에 대한 고등교육 기회 제공	10	4	D	10	4	D	
		1.4.2 평생교육 프로그램 운영 실적	10	3	D	10	6	C	
	합 계			110	67		115	72.5	
	교육과정 및 성과	교육과정	2.1.1 교육목표와 교육과정의 연계성	10	8	B	10	8	B
			2.1.2 교육과정 개선 노력	20	12	C	20	12	C
2.1.3 평생교육과정과의 연계성			10	4	D	10	2	E	
교수 학습미정		2.2.1 매체강의 자체 제작 및 개편 실적	10	10	A	10	6	C	
		2.2.2 교재 자체 제작 및 개편 실적	5	5	A	5	5	A	
		2.2.3 출석수업 관리의 충실성	5	5	A	5	5	A	
		2.2.4 교수·학생 오프라인 상호작용	5	5	A	5	5	A	
		2.2.5 성적분포의 적절성	5	5	A	5	1	E	
교육활동평가		2.3.1 교육활동 만족도	20	18	A	20	20	A	
합 계			90	72		90	64		

영역	부분	지표	2019년도			2021년도			
			배점	취득점수	등급	배점	취득점수	등급	
대학 구성원	학생	3.1.1 신·편입생 지원율 및 충원율	15	3	E	15	6	D	
		3.1.2 신·편입생 등록률	15	9	C	15	9	C	
		3.1.3 재학생 등록률	15	6	D	15	15	A	
		3.1.4 학적유지율	15	12	B	15	15	A	
		3.1.5 수업연한 내 졸업률	5	5	A	5	5	A	
	교수	3.2.1 전임교원 충원율	5	4	B	5	4	B	
		3.2.2 전임교원 강의담당 비율	15	15	A	15	15	A	
		3.2.3 전임교원 봉사 실적	10	10	A	10	10	A	
		3.2.4 시간강사의 박사학위 소지율	5	3	C	5	3	C	
		3.2.5 전임교원 직장 만족도	5	2	D	5	3	C	
		3.2.6 전임교원 연구실적	45	37	A	45	34	B	
	직원	3.3.1 직원1인당 연간 교육이수시간	5	4	B	5	2.5	D	
		3.3.2 직원/연구원/조교의 직장 만족도	10	3	D	10	4	D	
		3.3.3 직원의 학사행정서비스에 대한 만족도	15	12	B	15	10	B	
	합 계			180	125		180	135.5	
	교육·연구 여건 및 지원체제	교육·연구 여건	4.1.1 전임교원 1인당 연구비 수혜실적	15	12	B	15	12	B
			4.1.2 전임교원 연구결과 출판 및 발표에 대한 지원 현황	15	3	E	15	3	E
4.1.3 연구행정지원 시스템 만족도			5	2	D	5	3	C	
학습지원		4.2.1 등록금대비 장학금 수혜율	15	15	A	15	15	A	
		4.2.2 튜터링 운영의 충실성	5	4	B	5	3	C	
		4.2.3 교수(과목별) 홈페이지 운영 및 만족도	15	9	C	15	9	C	
		4.2.4 멘토링제 운영의 만족도	5	5	A	5	2.5	D	
		4.2.5 도서관 이용 실적	5	4	B	5	3.6	B	
		4.2.6 학생(진로)심리상담 만족도	5	5	A	5	5	A	
콘텐츠제작 여건 및 전달		4.3.1 콘텐츠 제작(개발) 과정의 적절성	10	8	B	10	8	B	
		4.3.2 콘텐츠 질관리의 적절성	10	8	B	10	8	B	
		4.3.3 웹 호환성 확보의 적절성	5	4	B	5	3	C	
교사시설 및 실습여건		4.4.1 실습기자재확보의 적절성	5	3	C	5	5	A	
		4.4.2 교육환경 만족도	5	3	C	5	3	C	
원격교육시설 및 시스템		4.5.1 전산시스템 활용 용이성	15	12	B	15	12	B	
		4.5.2 전산시스템 보안성	5	5	A	5	5	A	
		4.5.3 전산시스템 설비의 적절성	5	1	E	5	4	B	
합 계			145	103		145	104.1		

○ 영역별 평가 결과

구분	평가영역	배점	점수	비고
대학 평가	대학 경영	115	72.5	
	교육과정 및 성과	90	64.0	
	대학 구성원	180	135.5	
	교육·연구여건 및 지원체제	145	104.1	
4영역		530	376.1	

○ 부분별 평가 결과

구분	평가영역	평가부문	2021 평가 결과		비고
			배점	점수	
대학	대학 경영	비전 및 전략	30	23	
		대학재정	15	10.5	
		대학운영	50	29	
		사회기여도	20	10	
	교육과정 및 성과	교육과정	40	22	
		교수·학습과정	30	22	
		교육활동평가	20	20	
	대학구성원	학생	65	50	
		교수	85	69	
		직원	30	16.5	
	교육·연구여건 및 지원체제	교육·연구 여건	35	18	
		학습지원	50	38.1	
		콘텐츠제작여건 및 전달	25	19	
		교사시설 및 실습여건	10	8	
		원격교육시설 및 시스템	25	21	
4영역	15부문	530	376.1		

□ 연구소 평가 결과

○ 원격교육연구소 100점 만점에 총 95점을 획득하였고, 통합인문학 연구소는 50점 만점에 총 46점을 획득하였다

○ 연구소 평가 결과표

영역	부문	지표	2019년도			2021년도		
			배점	취득점수	등급	배점	취득점수	등급
원격교육 연구소	연구소의 운영 및 기반조성	1.1.1. 운영 계획의 적절성	5	5	A	5	5	A
		1.1.2. 운영의 체계성	5	5	A	5	5	A
		1.1.3. 연구인력 확보율	5	5	A	10	10	A
		1.1.4. 평가 결과 반영도	5	4	B	5	4	B
	연구 활동	1.2.1. 연구 관리의 체계성	10	10	A	10	10	A
		1.2.2. 연구보고서 간행 실적	15	15	A	15	12	B
		1.2.3. 정책 과제 심의 결과 반영도	5	4	B	5	5	A
		1.2.4. 연구결과의 공유 실적	5	5	A	5	5	A
		1.2.5. 연구결과의 질적 우수성	5	3	C	5	4	B
		1.2.6. 연구원의 대외 학술활동 실적	10	10	A	10	10	A
	학술/사업 활동	1.3.1. 정기간행물 발행 실적	10	10	A	10	10	A
		1.3.2. 학술행사 개최 실적	5	5	A	5	5	A
		1.3.3. 국제학술 인적교류	5	1	E	지표 이동		
		1.3.3. 대학 교수 학술 지원	10	8	B	10	10	A
	합 계			100	90		100	95
통합인문학 연구소	연구소의 운영 및 기반조성	2.1.1. 운영 계획의 적절성	10	10	A	5	5	A
		2.1.2. 운영의 체계성	10	8	B	5	4	B
		2.1.3. 평가 결과 반영도	10	8	B	5	5	A
	정기간행물 실적	2.2.1. 정기간행물 발행 실적	30	30	A	5	5	A
		2.2.2. 정기간행물 공유 실적				5	2	D
		2.2.3. 정기간행물의 질적 우수성				5	5	A
	학술/사업 활동	2.3.1. 정기학술대회 개최	10	10	A	5	5	A
		2.3.2. 대외학술교류 지원	10	10	A	5	5	A
		2.3.3. 초청 강연회 개최	10	2	E	5	5	A
		2.3.4. 학술 네트워크 지원	10	2	E	5	5	A
합 계			100	80		50	46	

○ 영역별 평가 결과

구분	평가영역	배점	점수	비고
연구소 평가	원격교육 연구소	연구소의 운영 및 기반조성	25	24
		연구 활동	50	46
		학술/사업활동	25	25
		3영역	100	95
	통합인문 학연구소	연구소의 운영 및 기반조성	15	14
		정기간행물 실적	15	12
		학술/사업활동	20	20
	3영역	50	46	

○ 부분별 평가 결과

구분	평가영역	평가부문	2021 평가 결과		비고
			배점	점수	
원격교육연구소	연구소의 운영 및 기반조성	운영 계획의 적절성	5	5	
		운영의 체계성	5	5	
		연구인력 확보율	10	10	
		평가 결과 반영도	5	4	
	연구 활동	연구 관리의 체계성	10	10	
		연구보고서 간행 실적	15	12	
		정책 과제 심의 결과 반영도	5	5	
		연구결과의 공유 실적	5	5	
		연구결과의 질적 우수성	5	4	
		연구원의 대외 학술활동 실적	10	10	
	학술/사업 활동	정기간행물 발행 실적	10	10	
		학술행사 개최 실적	5	5	
		대학 교수 학습지원	10	10	
	3영역	13부문	100	95	
통합인문학연구소	연구소의 운영 및 기반조성	운영 계획의 적절성	5	5	
		운영의 체계성	5	4	
		평가 결과 반영도	5	5	
	정기간행물 실적	정기간행물 발행 실적	5	5	
		정기간행물 공유 실적	5	2	
		정기간행물 질적 우수성	5	5	
	학술/사업 활동	정기학술대회 개최	5	5	
		대외학술교류 지원	5	5	
		초청 강연회 개최	5	5	
		학술 네트워크 지원	5	5	
	3영역	10부문	50	46	